

## PRESSEMITTEILUNG

**Deutschlands Beliebteste Anbieter – Life & Living Award 2023****Verbraucher-Award rund um Wohnen, Haus und Garten –  
Feierliche Preisverleihung in 58 „Life & Living“-Kategorien**

**Berlin, 20.03.2023** – Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen heute Deutschlands beliebteste Anbieter in den Bereichen Wohnen, Haus und Garten mit dem Life & Living Award 2023 aus. Die Auszeichnung ist das Ergebnis einer großen Kundenbefragung, bei der rund 50.300 Stimmen von Verbraucherinnen und Verbrauchern eingingen. Die feierliche Preisverleihung findet am Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Donnerstag, 23.03.2023, 18:35 Uhr*).

Der Life & Living Award, der den Fokus auf Produkte und Dienstleistungen im häuslichen Umfeld richtet, wird alljährlich verliehen. Aktuell bewerteten die Kundinnen und Kunden insgesamt 650 Unternehmen beziehungsweise Marken. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die Kundenurteile sind auf breiter Front erfreulich. Trotz der Unternehmensunterschiede erzielen sämtliche Kategorien und Branchen im Durchschnitt ein gutes Ergebnis. Verstärkt wird dieses Gesamtbild durch die hohe Kundenbindung: So würden sich nach eigenen Angaben gut 89 Prozent auch künftig wieder für den Anbieter oder die jeweilige Marke entscheiden.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Service-Magazine: „Die Rückbesinnung auf das heimische Umfeld ist ein Trend der letzten Jahre. Der Bedeutungsgewinn des eigenen Zuhauses spiegelt sich in diesem Award wider. Ausgezeichnet werden jene Marken und Unternehmen, die in diesem Spektrum für Zufriedenheit sorgen und das größte Vertrauen genießen.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel gingen 50.286 Kundenstimmen ein. Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebotsspektrum, Kundenservice, Image und Qualität des Produkts bzw. der Dienstleistung bildet. Zum anderen flossen die Wiederwahlabsicht und die Bereitschaft zur Weiterempfehlung in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden insgesamt 650 Unternehmen bzw. Marken. In die finale Auswertung gelangten jene 511, die mindestens 80 Kundenstimmen erreichten. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Preisträger ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

**Pressekontakt:**

Deutsches Institut für Service-Qualität  
Martin Schechtel  
Leiter Kommunikation  
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland  
Nicole Hobusch  
Senior Managerin Kommunikation  
Tel.: 0221 / 456-74103  
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH  
Picassoplatz 1  
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0  
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91  
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beliebteste Anbieter - Life & Living Award 2023	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
<b>Bauen &amp; Ausbauen</b>	
<b>Carpports</b>	Brüning-Carport, Siebau, Solarterrassen & Carportwerk (Carporte.de)
<b>Dachziegel</b>	Braas, Creaton, Wienerberger
<b>Fenster &amp; Türen</b>	Heroal, Porta Fenster, Weru
<b>Fertighäuser</b>	Allkauf, Bien-Zenker, Scanhaus Marlow
<b>Fertigkeller</b>	Glatthaar Keller, Knecht, Südwest-Keller
<b>Garagentore &amp; Haustüren</b>	Biffar, Heroal, Novoferm
<b>Geländer</b>	Gewa, Huero, Q-railing
<b>Gewächshäuser</b>	GFP Garten- & Freizeitprofi, Juliana Gewächshauszentrum, Vitavia
<b>Massivhausbau</b>	Arge-Haus, Heinz von Heiden, Helma
<b>Sonnenschutzsysteme</b>	Roma, Warema, Weinoor
<b>Treppen</b>	Dolle, Fuchs-Treppen, Wiehl
<b>Wintergärten &amp; Terrassendächer</b>	Masson, Schüco, Wikoma Wintergarten
<b>Wand &amp; Boden</b>	
<b>Bodenbeläge Fliesen</b>	Meissen Keramik, Steuler-Fliesen, Villeroy & Boch
<b>Bodenbeläge Holz</b>	Haro, Osmo, Parador
<b>Bodenbeläge Textil</b>	Infloor-Girloon, Tretford Teppich, Vorwerk
<b>Tapeten</b>	Erfurt & Sohn, Marburg, Rasch
<b>Technik</b>	
<b>Haushaltsroboter</b>	Dyson, iRobot, Neato
<b>Heiztechnik &amp; Wärmepumpe</b>	Buderus, Stiebel Eltron, Viessmann
<b>Klimaanlagen</b>	Daikin, Kältebringer, Toshiba Klimasysteme
<b>Luftreiniger &amp; Ventilatoren</b>	Brandson, Dyson, Venta
<b>Lüftung (Spezialisten)</b>	Helios, Maico, Systemair
<b>Reinigungsgeräte &amp; -systeme</b>	Bosch, Kärcher, Vorwerk
<b>Safes &amp; Tresore</b>	Burg-Wächter, Eisenbach Tresore, Hartmann Tresore
<b>Smart-Home-Heizung</b>	Controme, Eve Thermo, Tado
<b>Smart-Home-Systeme</b>	AVM (FRITZ!Box), Samsung (Smart Things), Telekom (SmartHome)
<b>Solartechnik</b>	Kyocera, Q Cells, Solarwatt
<b>Wallboxen &amp; Ladesäulen</b>	ABL, Easee, WBC Wallbox Chargers
<b>Wohnen &amp; Einrichten</b>	
<b>Audiotechnik</b>	JBL, Sennheiser, Teufel
<b>Badmöbel</b>	Burgbad, Duravit, Pelipal
<b>Betten &amp; Matratzen</b>	Bruno, Frankenstolz, Ruf Betten
<b>Briefkästen &amp; Außenausstattung</b>	Frabox.de, Metzler, Mocavi
<b>Home-Office-Einrichtung</b>	fm Büromöbel, Inwerk, Palmberg
<b>Kindermöbel</b>	Geuther, Paidi, Roba
<b>Kristallglaswaren</b>	Nachtmann, Riedel, Zwiesel Glas
<b>Licht &amp; Leuchten</b>	Brilliant, Paulmann, Steinel
<b>Polstermöbel</b>	Koinor, Rolf Benz, Stressless
<b>Porzellanwaren</b>	Kahla, Rosenthal, Villeroy & Boch
<b>Raumtextilien</b>	Gardinenbox.eu, Jab Anstoetz, Saum & Viebahn
<b>Textilien Bad &amp; Bett</b>	Cawö, Irisette, Kleine Wolke
<b>Wohnmöbel</b>	Hülsta, Musterring, Rauch Möbel
<b>Garten</b>	
<b>Gartenhäuser &amp; Pavillons</b>	Butenas, Hansagarten24, Weka
<b>Gartenmöbel</b>	Kettler Home & Garden, Merxx, Siena Garden
<b>Gartenpflegeprodukte</b>	Compo, Seramis, Substral
<b>Gartenroboter</b>	Gardena, Husqvarna, Robomow
<b>Rasenmäher</b>	John Deere, Stihl, Wolf-Garten
<b>Strandkörbe</b>	Die Strandkorbprofis, Korbwerk, Mr. Deko
<b>Teichbau</b>	Hanako Koi, Heissner, Oase
<b>Zäune &amp; Tore</b>	Alberts, Hema Zaunsysteme, Zaunzar
<b>Freizeit Haus &amp; Wohnen</b>	
<b>Fitnessgeräte</b>	Cardiostrong, Hammer, Sportstech
<b>Grillgeräte</b>	Landmann, Rösle, Weber
<b>Heimtierbedarf</b>	Catit, Furminator, Trixie
<b>Kinderspielgeräte</b>	BIG, Hudora, Wickey
<b>Pools</b>	Pool-Systems, Riviera Pool, Vario Pool System
<b>Trampoline</b>	Jumpmax Trampoline, Springfree Trampoline, Ultrasport
<b>Whirlpools</b>	Arebos, Jacuzzi
<b>Dienstleister Haus &amp; Wohnen</b>	
<b>Essen auf Rädern</b>	Gloria Menü-Bringdienst, Landhausküche, Meyer Menü
<b>Private Wach- &amp; Sicherheitsdienste</b>	Piepenbrock Sicherheit, Securitas Deutschland, WISAG Sicherheit & Service
<b>Reinigungsunternehmen</b>	Geiger Facility Management, Götz-Gruppe, Piepenbrock

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv